

Communicatiestijlen

Heb jij soms moeite met van die mensen die ontzettend op de details zijn? Die iedere punt en komma willen uitpluizen? Of stoor je je juist aan van die blaaskaken die altijd het hoogste woord hebben of aan hen die het overal voor het zeggen willen hebben. Of misschien vind je het maar niks dat je collega zo'n stille Willy is.

Management Development Institute (MDI)

Het Management Development Institute heeft een systeem bedacht om mensen in te delen aan de hand van hun communicatie en gedragstijl. Die indeling en de achterliggende theorie kan je helpen om makkelijker en beter aan te sluiten bij je gesprekspartner, waardoor de communicatie tussen jullie verbetert. Om te kunnen aansluiten bij de verschillende typen, moet je ze natuurlijk eerst kunnen herkennen. Op de communicatiekaarten vind je de belangrijkste kenmerken van de vier typen.

Vierdeling

Het systeem kent een vierdeling. Binnen de MDI wordt uitgegaan van de tweedeling introvert versus extravert. Extraverte mensen hebben vaak mensen om zich heen nodig om bij te tanken. Introverte mensen daarentegen zijn dan liever meer op zichzelf. Het tempo van introverte mensen ligt ook lager dan dat van de extraverten. Extraverten lijken wel altijd haast te hebben en neigen naar ongeduld. Daarnaast wordt een onderverdeling gemaakt tussen meer mens- en relatiegericht of meer taakgericht. Mensen die van nature gewend zijn meer vanuit hun denken te reageren, zijn over het algemeen meer taak- en doelgericht. En mensen die van nature meer vanuit hun voelen reageren zijn meestal meer mens- en relatiegericht. Wat overigens niet wil zeggen dat een denker niet voelt en een voeler niet denkt. Het gaat meer over je primaire manier van reageren. Dit leidt tot de volgende vierdeling: Introverte denkers (observator), introverte voelers (supporter), extraverte denkers (leider) en extraverte voelers (inspirator).

Ondersteunende stijlen

Meestal gebruiken mensen naast hun van nature hoogst scorende favoriete gedragsstijl nog een, twee of uitzonderlijk zelfs drie andere. Toch kun je in grote lijnen je overheersende stijl meestal wel herkennen. Ook heb je meestal ook één of twee van de vier stijlen minder ontwikkeld waardoor daar vaak je allergie op zit. De kleuren van de stijlen zijn als volgt verdeeld: De extraverte denkers zijn de vurige roden. De extraverte voelers de zonnige gelen. De introverte voelers zijn de aardse groenen en de introverte denkers zijn de koele blauwen. Heb jij al een idee wat jouw communicatietype is?

Snel en makkelijk aansluiten

De kaarten zijn bedoeld om door ze in het zicht te zetten je regelmatig bewust te laten zijn van de verschillen in de communicatiestijlen. En je de mogelijkheid bieden op een snelle en gemakkelijke manier even te checken hoe je misschien beter kunt aansluiten in de communicatie bij die soms zo 'lastige' ander.